



Vejledning til Autodesk Account - Subscription

Denne vejledning beskriver, hvordan du logger på Autodesk Account samt de vigtigste funktioner, bl.a. download af software, hvor du finder serienumre, tildeling af licenser til brugere m.m.

Der findes derudover flere andre funktioner på siden, så kig dig omkring.

Du kan se en videoguide af Autodesk Account [her](#)

Ved spørgsmål er du velkommen til at kontakte Subscription-ansvarlig Bjarne Storgaard Lauridsen

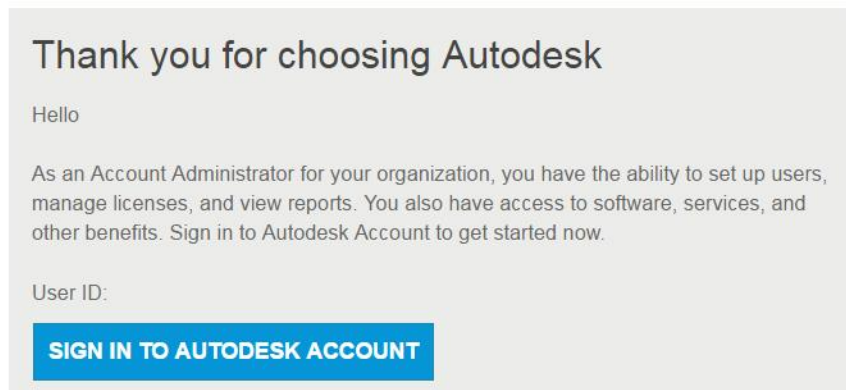
Mail: subscription@nti.dk

Step 1 - Check din e-mail

Efter dit køb modtager du en mail fra Autodesk med serienummer og produkt nøgle.

Er du ny bruger, modtager du yderligere en velkomstmil med User ID til din konto og et link til den side, hvor du kan logge ind på din Autodesk Account . tryk på det blå felt.

Indtast dit User ID og tryk på +Next+. Herefter tryk på +Forgot+og få tilsendt et password pr. mail.



Step 2 - Log ind

Log ind med dit Autodesk User ID og det password, som du har modtaget pr. mail.

Link: <https://accounts.autodesk.com/>

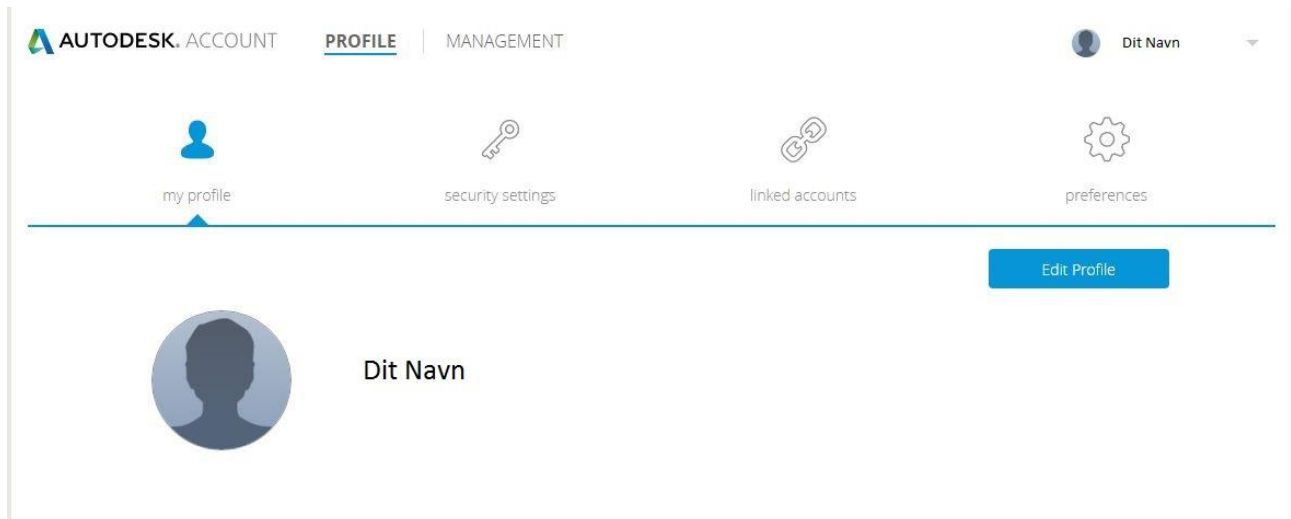
Sign in



NEXT

NEW TO AUTODESK? [CREATE ACCOUNT](#)

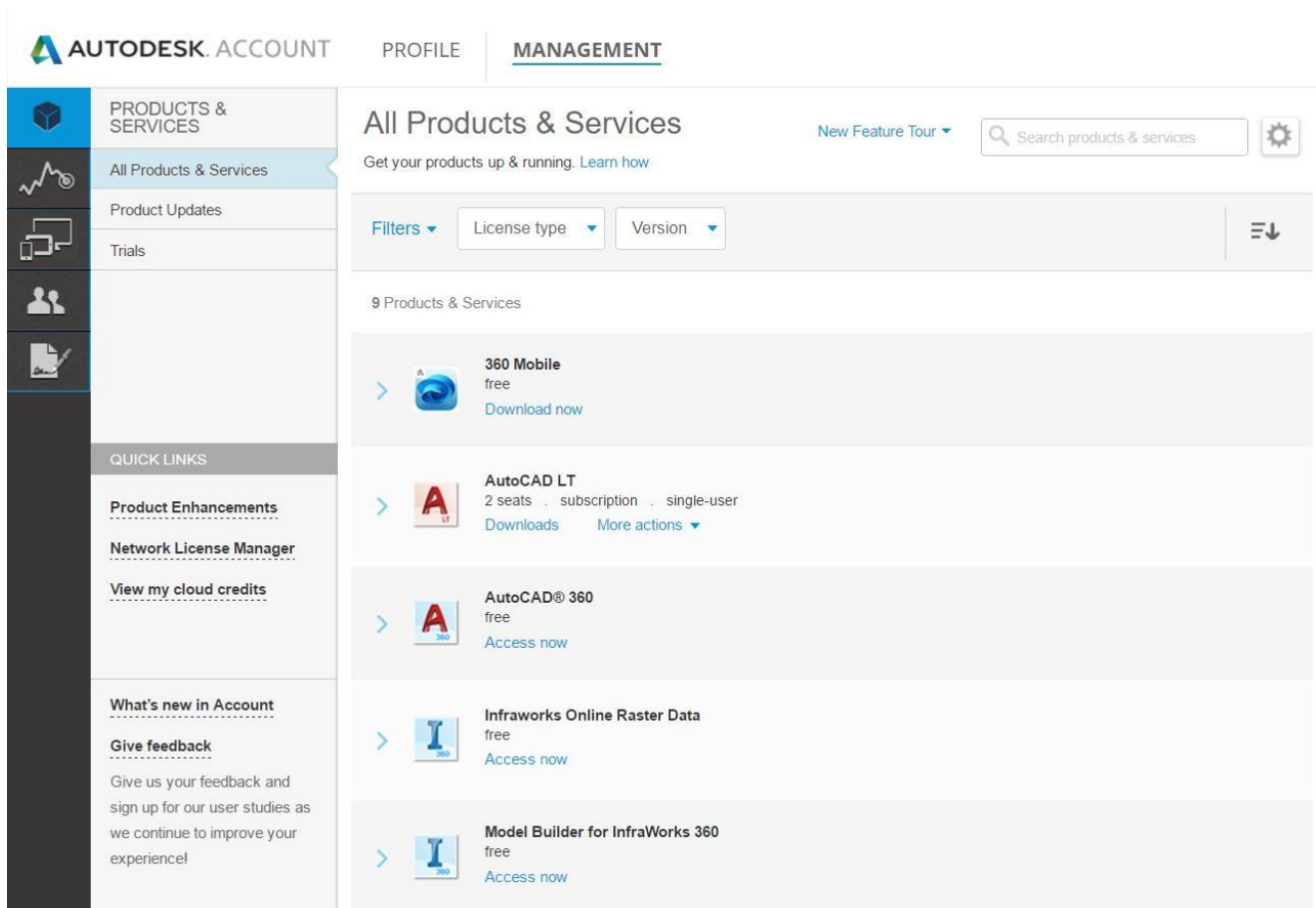
Når du kommer ind på siden, vises dette billede:



Under **Security Settings** kan du ændre dit username, din emailadresse og dit password.

Under **Preferences** kan du ændre sprog. Engelsk er standard, dansk kan desværre ikke vælges.

Vælger du menupunktet **Management** øverst på siden vises dette:




All Products & Services

Under dette menupunkt finder du alle dine produkter og services.

Med de 2 filtre **License Type** og **Version** kan du sortere på Single-user (standalone) og Multi-user (network) og på versionerne.


Download Software


All Products & Services New Feature Tour ▾ 

Get your products up & running. [Learn how](#)

Filters ▾ License type ▾ Version ▾ ☰

2 results for Standalone ✕ Clear all

 **AutoCAD LT**
5 seats · subscription · single-user
[Downloads](#) [More actions ▾](#)


 **Revit**
Plus previous versions of Revit MEP, Revit Structure, 1 more ...
2 seats · subscription · single-user
[Downloads](#) [More actions ▾](#)

Klik på **Downloads** under det produkt du ønsker at downloade, og du får dette billede:

Autodesk AutoCAD LT 2 of 2 Seats Available

Download Serial numbers User access Updates & Add-ons

Need help [downloading](#) or [installing](#)?

 **Autodesk AutoCAD LT**

Version	Platform	Language	16.0 MB	Install now
2017 ▾	Win 32/64 ▾	English ▾		

Her kan du vælge hvilken version, platform og sprog, du ønsker at downloade.

Klik på pilene for at ændre version, platform eller sprog. Ændrer man f.eks. platform til **Win 64+** giver det andre muligheder for at downloade. Dette kan være forskelligt alt efter hvilket program man vil downloade. **Install now** vil være det foretrukne valg for de fleste, da den henter og installerer på én gang.

Andre muligheder kan være:

- 1) **Download Now** henter programmet **Download Manager**. Dette program håndterer downloaden af dine produkter. Når **Download Manager** er installeret, hentes din Autodesk software automatisk.
- 2) **Browser Download** henter programmet via din browser.

Bemærk at et pop-up vindue/download vindue kan være skjult i baggrunden.

Nogle produkter giver mulighed for at hente updates, tillægsprogrammer m.m. Du kan klikke på **Additional files** for at hente dem.

Serial Numbers og Product Keys

Klik på den blå pil ud for produkt navnet, og du ser dette:

The screenshot shows the Autodesk software page for AutoCAD LT. At the top, there is a header for 'AutoCAD LT' with a '2 seats' subscription and 'Single-user' license. Below this, there are sections for 'Contract' and 'Subscription' details, including an expiration date of '16 Sep 2016'. The main section is titled 'Serial numbers' and contains a table with columns for 'Version' and 'Serial number / product key'. The table lists three versions: 2017, 2016, and 2015, each with a 'Downloads' link and a partially obscured serial number followed by a product key. Below the table is a link to 'View all serial numbers'. At the bottom, there are links for 'More details', 'Help downloading', 'Help installing', 'Enhancements', and 'Updates'.

Version	Serial number / product key
2017 Downloads	559-9[REDACTED]3 / 057I1
2016 Downloads	559-90[REDACTED]3 / 057H1
2015 Downloads	559-9[REDACTED]3 / 057G1

Her kan du se alle de serienumre, I har til det pågældende produkt. Scroll ned, for at se tidligere versioner. Nummeret, der står efter skråstregen, er Product Key.

Previous Versions Rights

Når du har Subscription har du adgang til at benytte op til 3 foregående versioner. Har du behov for at installere en tidligere version, men ikke har et serienummer, kan du klikke på **+Get serial number+** og det vil herefter blive vist på dette billede.

Serial numbers	Versions	2016, 2015, 2014
	Platforms	Win 32/64
	Seats	0 of 1 available
Version	Products	Serial number / product key
2016 Downloads	Product Design Suite Pre...	██████████ / 782H1
2015 Downloads	Product Design Suite Pre...	██████████ / 782G1
2014 Downloads	Product Design Suite Sta...	Get serial number

Home Use Rights

Da Subscription licenser er bundet op på en navngiven bruger, kan denne bruger benytte programmet på en vilkårlig computer, og dermed også derhjemme på sin egen private computer. Dvs. at man godt må have installeret softwaren både på sin arbejdscomputer og sin private computer samtidig.

Users

Det er under menupunktet **+Users+** **+Manage Users+** man tildeler brugere adgang til at benytte produkterne. Oprettede brugere får adgang til deres egen Autodesk Account, så snart man opretter dem. Man kan tildele brugerne forskellige rettigheder, bl.a. mulighed for softwaredownload, softwareopdateringer og oprette supportcases.

Når man opretter en ny bruger får brugeren en velkomst e-mail fra Autodesk med et User ID.
For login se I Step 2 E Log IndI på side 2.

AUTODESK ACCOUNT PROFILE **MANAGEMENT**

USERS Manage Users

All Users (3) Search name or email

+ Add Actions Sort by: First name (A-Z) Filters

Select All 3 results

		Products & Services	Benefits	Status	Edit Access	
<input type="checkbox"/>	> Per Pedersen	0	0	...	Edit Access	✕
<input type="checkbox"/>	> Preben Palmelund	1	3	✓	Edit Access	
<input type="checkbox"/>	> [Redacted]	0	3	✓	Edit Access	✕

QUICK LINKS

- Manage Phone Support
- Manage Software Coordinators

For at oprette nye brugere klikkes på **++ Add+** Indtast den nye brugers navn og e-mail adresse, og er der flueben i boksen **+Ø like to add acces to the user(s) now+kommer du direkte videre til at tildele rettigheder og licenser til brugeren i efterfølgende skærbillede.**

Licensen tildeles brugeren ved at sætte kryds i **+Assign+(se rød pil)** ved det produkt, man ønsker at tildele brugeren under overskriften **+Products & Services+**

Edit Access : Eva Wrist Thygesen ✕

All Benefits Products & Services Show: All Contracts

Benefits ⓘ

Product Downloads (Perpetual products only) Assign

Contract ⓘ

> Product Updates and Support Contract #1 [Redacted] 0/3 Benefit On 5 Seats Available Edit

Products & Services ⓘ

> AutoCAD LT Contract #1 [Redacted] Single-user 4/4 Service On 0 Seats Available Assign

Som Contract Manager bestemmer du hvilke Benefits (muligheder) den enkelte bruger skal have adgang til, f.eks. oprettelse af supportcases hos Autodesk og download af software. Klik på den blå pil ud for +Product Updates and Support+for at vælge +Benefits+.

Edit Access : Eva Wrist Thygesen

All **Benefits** Products & Services Show: All Contracts

Benefits ⓘ

Product Downloads (Perpetual products only) Assign

Contract ⓘ

Product Updates and Support 0/3 Benefit On 10 Seats Available [Edit](#)

Contract #1100[REDACTED]

Benefits

Web Support	<input type="checkbox"/> Assign	Phone Support (Unassigned)
Product Updates	<input type="checkbox"/> Assign	Note: This Benefit is managed separately by contract on the Phone Support User Page. Manage Users

Vigtigt!

Bemærk at man som Contract Manager automatisk bliver tilknyttet som bruger af et nyt produkt. Hvis man ikke skal benytte produktet, skal man fjerne sig som bruger, før man kan tildele produktet til en anden bruger.

Så snart oplysninger på rette bruger er indtastet, og der klikkes i Save er brugeren oprettet og herefter skal produktet assignes til brugeren ved at sætte flueben i Assign. Når Contract Manageren har gjort ovenstående vil brugeren modtage en mail fra Autodesk med User ID til sin personlige Autodesk Account, hvor produktet kan downloades.

NB! Du bedes afvente mail fra Autodesk med User ID til din Autodesk Account og ikke oprette en selv ved at trykke på Create Account.

Såfremt du allerede har en Autodesk Account, eller er kommet til at oprette en konto, er det vigtigt, at du benytter den account, som du får tildelt af Autodesk når du modtager mail om at dine rettigheder er ændret ved at du har fået tildelt et produkt af din Contract Manager.

Vi har desuden oplevet, at nogle kunder får problemer både under installation, ved aktivering eller at de bare får forskellige fejlmeddelelser f.eks. +Fejl i Application Manager+

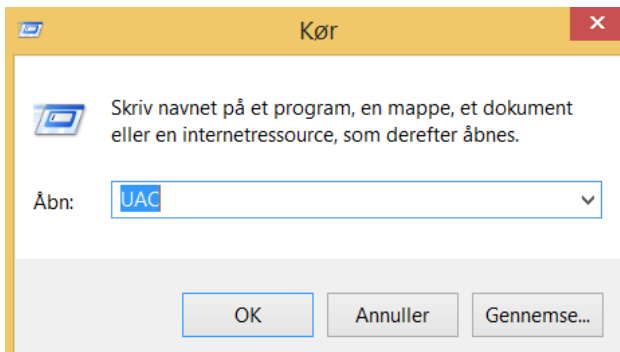
Fejlen kan næsten altid løses via nedenstående guide.

Husk ALTID at rådføre dig med jeres it-ansvarlige inden du fortsætter.

Problem med Autodesk produkter på Windows versioner med aktiv UAC

Inden der installeres Autodesk, skal man sikre at Kontrol af brugerkonti er sat til en max værdi = 0
Nedenstående billede 2 fremkommer ved enten at køre kommandoen UAC fra:

Billede 1



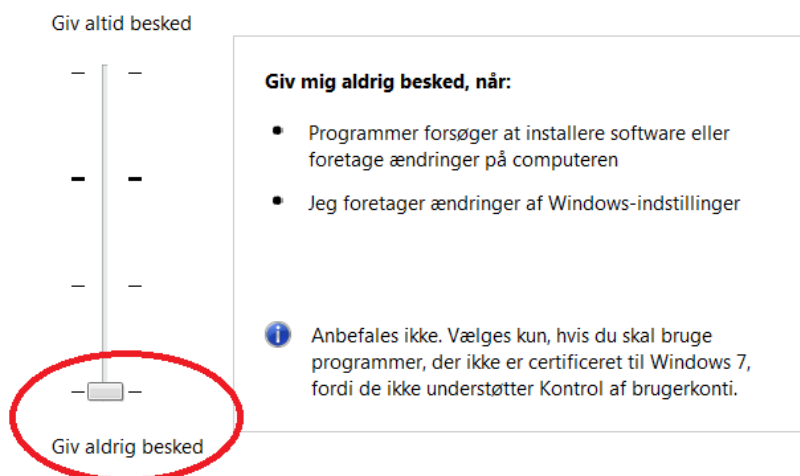
Eller via Kontrolpanel > Brugerkonti > Indstillinger for Kontrol af brugerkonti.

Billede 2

Vælg, hvornår du vil have besked om ændringer af computeren

Kontrol af brugerkonti er med til at forhindre, at potentielt skadelige programmer foretager ændringer af computeren.

[Flere oplysninger om indstillinger for Kontrol af brugerkonti](#)



Indstillingen kræver en genstart inden den slår igennem.

Det er vigtigt, at denne indstilling er valgt inden man installerer Autodesk produktet, såfremt produktet allerede er installeret er re-installation formentlig nødvendig.