



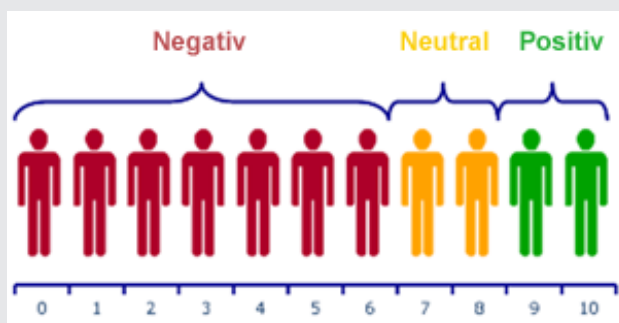
## Din mening tæller ...

Som certificeret Autodesk Platinum Partner bliver NTI CADcenter løbende evalueret via en uafhængig kundeundersøgelse som sendes af Autodesk til alle kunder 10 dage efter de har købt et Autodesk produkt.

### Det store spørgsmål

Hovedformålet med undersøgelsen er, at Autodesk får svar på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale din Autodesk-forhandler (NTI CADcenter) til venner og kolleger som leverandør af Autodesk produkter og tjenester?"

Som svar på dette spørgsmål er det muligt at angive en karakter fra 0 til 10, jævnfør nedenstående skema:



Karakteren 0-6 (negativ) = Jeg vil bestemt ikke anbefale NTI CADcenter

Karakteren 7-8 (Neutral) = jeg vil hverken tale for eller imod NTI CADcenter

Karakteren 9-10 (positiv) = Jeg vil anbefale NTI CADcenter  
Ønsker du ikke at give 9 eller 10, opfordres du til at kontakte NTI CADcenter, så vi sammen kan finde ud af, hvad der skal til, for at du vil give os en positiv karakter.

### Vil du hjælpe os?

NTI CADcenter bliver vurderet af Autodesk på baggrund af de indkomne svar, så vi har brug for din hjælp. Hvis du er positivt indstillet, er det vigtigt at du svarer 9 eller 10, da det ellers ikke kommer til at tælle som positiv. Jo bedre score vi får hos Autodesk, jo bedre vilkår får vi, og jo bedre kan vi hjælpe dig.

### Din feedback er vigtig

De kommentarer kunderne giver Autodesk bliver sendt tilbage gennem systemet og ender hos den ansvarlige sælger. Vi bruger oplysningerne til at optimere servicen, informere medarbejderne om, hvad gør de godt, og hvad de kan forbedre.

Det er således vigtigt for os, at alle vores kunder deltager i kundeundersøgelsen. Vi sætter pris på kundernes feedback, og det inspirerer os til at arbejde endnu hårdere for at finde nye og bedre måder, hvorpå vi kan servicere vores kunder.

### Vores målsætning

NTI CADcenters målsætning er at kunne levere løsninger og ydelser, der dækker hele kundens behov for CAD - fra software, hardware over netværk og undervisning til vedligeholdelse, support og rådgivning.

NTI CADcenter ønsker at være en serviceminded og fleksibel samarbejdspartner, hvis vigtigste opgave er at levere fremragende service og tilsikre, at løsningerne passer til kundens individuelle behov og dermed fremmer kundens effektivitet og markedsposition.

- Det kan vi kun opfylde, hvis du hjælper os.

### Det går ikke altid som forventet

Hvis det serviceniveau, du har oplevet hos NTI, ikke har levet op til dine forventninger, vil vi meget gerne høre fra dig. Kontakt vores Customer Experience Manager Sharron Michelle Armstrong og få en snak om hvad vi kan gøre for at løse situationen.

E-mail Sharron på [kundetilfredshed@nti.dk](mailto:kundetilfredshed@nti.dk) eller kontakt hende på telefon +45 44 35 07 38.